

**SERVICE GESTIONNAIRE DES FICHIERS
D'INCIDENTS DE PAIEMENT
SGFIP**

FICHER CENTRAL DES CHÈQUES

**NOTICE D'UTILISATION
POUR LA GESTION DES ETATS CIVILS
AU FICHER CENTRAL DES CHEQUES
PAR LE PORTAIL BANCAIRE INTERNET
DE LA BANQUE DE FRANCE**



Mars 2023

SOMMAIRE

1. INTRODUCTION	3
2. GÉNÉRALITÉS	4
3. ACCÈS À LA GESTION DES ÉTATS CIVILS	4
4. Menu Gestion État Civil.....	6
5. ENQUÊTES D'ÉTAT CIVIL	7
5.1. Affichage de la liste des enquêtes d'état civil à traiter.....	7
5.2. Consultation d'une enquête d'état civil	9
5.3. Traitement d'une enquête d'état civil.....	11
5.3.1. Étape 1 : Traitement enquête.....	11
5.3.2. Étape 2 : Récapitulatif	14
5.3.3. Étape 3 : Enregistrement.....	16
6. Avis de modification d'état civil	17
6.1. Affichage de la liste des avis de modification	17
6.2. Affichage d'un avis de modification.....	19
7. Recherche du code commune INSEE	21

1. INTRODUCTION

Dans le cadre de la fiabilisation des informations nominatives recensées dans le Fichier Central des Chèques (FCC) tout nouvel état civil déclaré au FCC fait l'objet d'une comparaison avec les données recensées au Répertoire National d'Identification des Personnes Physiques géré par l'INSEE.

▀ Quand un état civil n'a pas été identifié par l'INSEE, les établissements sont destinataires d'enquêtes d'état civil auxquelles ils doivent répondre.

- ▀ Quand un état civil a été identifié par l'INSEE avec des divergences portant sur :
- Le nom de famille au-delà de la 5ème lettre,
 - La première lettre du premier prénom,
 - Le lieu de naissance,

Les établissements sont destinataires d'avis de modification.

→ Les enquêtes d'état civil

Les enquêtes d'état civil sont essentiellement provoquées par des anomalies de déclaration des états civils : utilisation du nom marital au lieu de nom de famille, lieu de naissance erroné, erreur sur la date de naissance, etc....

Les dossiers non reconnus par l'INSEE peuvent aussi correspondre à des cas de falsification d'identité ou à la mauvaise qualité des justificatifs d'identité fournis par les clients.

Lors du traitement d'une enquête, il y a lieu de comparer très soigneusement le descriptif précédemment déclaré au FCC et figurant sur l'enquête avec les éléments du dossier du client, en particulier les justificatifs d'identité qui ont pu être conservés par l'établissement.

Les enquêtes doivent être traitées dans les meilleurs délais pour garantir la qualité du dispositif de prévention.

L'absence de réponse aux enquêtes d'état civil affaiblit l'ensemble du système préventif mis en place, les incidents restant enregistrés sous des descriptifs entachés d'incertitude.

En l'absence de réponse au bout d'un an, les enquêtes seront purgées afin de limiter la volumétrie.

→ Les avis de modification

Les avis de modification informent les établissements des modifications apportées aux dossiers suite au rapprochement avec le RNIPP de l'INSEE.

Dès mise à disposition, l'établissement doit après vérification, en particulier de la pièce d'identité fournie par le client à l'ouverture du compte :

- **soit intégrer cette modification** dans ses propres fichiers de référentiel client ;
- **soit contester cette modification** auprès du service gestionnaire, en lui joignant copie des justificatifs d'identité présentés par le client ou un extrait d'acte de naissance obtenu auprès de la mairie du lieu de naissance du client.

Remarque :

↳ Les descriptifs des personnes physiques illustrant le présent guide (reproduction d'écrans) sont des exemples fictifs.

2. GÉNÉRALITÉS

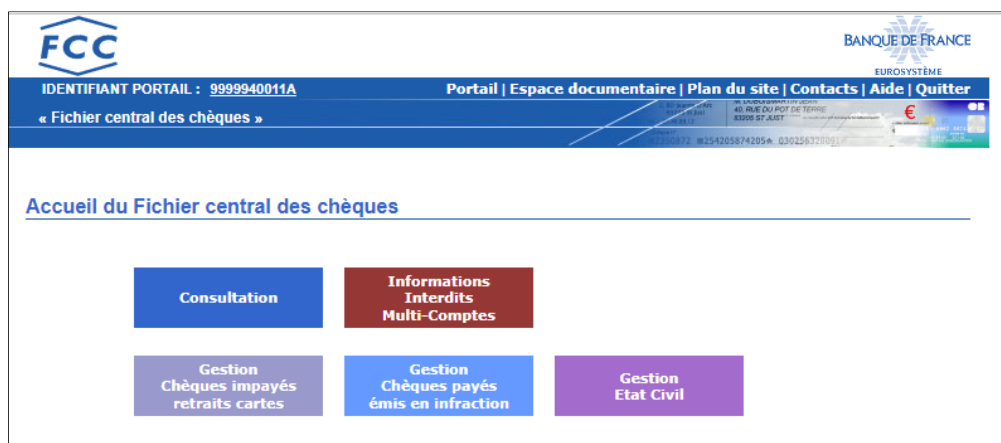
La Gestion des États Civils via le portail bancaire de la Banque de France a été développée au format HTML

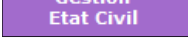
Elle recouvre 2 fonctionnalités :

- Les Enquêtes d'État Civil
- Les Avis de Modification

▣ Les établissements sont informés par courriel de la mise à disposition des enquêtes d'état civil et des avis de modification sur le Portail Bancaire Internet de la Banque de France (POBI).

3. ACCÈS À LA GESTION DES ÉTATS CIVILS



L'accès à l'onglet  est possible seulement si le certificat utilisé possède des droits de mise à jour pour le FCC.

Dans le cas contraire le message suivant apparaît à l'écran.

Vous n'êtes pas accrédité pour ce type d'opérations !
Veuillez contacter votre responsable sécurité .

OK

Fichier central des chèques

Informations identifiant portail 

Identifiant portail : 9999940006A
Date de personnalisation : 13.11.2020
Date de fin de validité : 13.11.2023

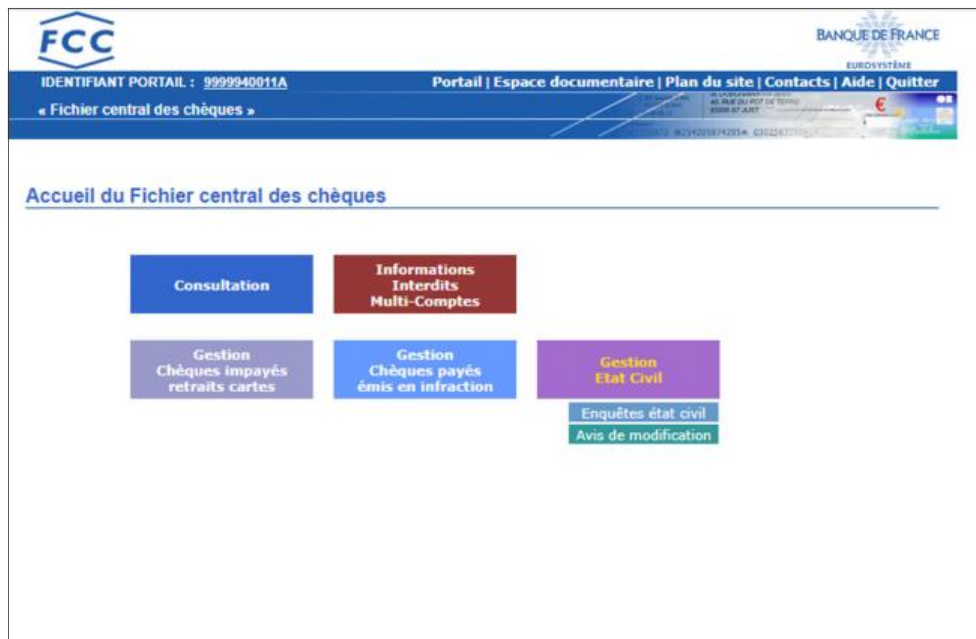
Droits FCC
Consultation : OUI
Mise à jour : NON
Interdits Multi-comptes : NON


Session en cours
Date et heure d'ouverture : 27.10.2021 A 08.55.44
Fin de session automatique au bout de 20 minutes d'inactivité



Fermer


BANQUE DE FRANCE
EUROSYSTÈME

4. MENU GESTION ETAT CIVIL



En positionnant le curseur sur l'onglet  deux autres onglets sont proposés :

- L'onglet  qui permet l'accès aux enquêtes d'état civil.
- L'onglet  qui permet l'accès aux avis de modification.

5. ENQUÊTES D'ÉTAT CIVIL

5.1. Affichage de la liste des enquêtes d'état civil à traiter



IDENTIFIANT PORTAIL : 9999930010A

FCC

Gestion Etat Civil | **Retour Accueil**

Gestion Etat Civil du Fichier central des chèques 29.03.2023 - 10:39:54

Liste des enquêtes d'état civil à traiter

CRITÈRES DE FILTRE

Établissement Guichet N° Enquête Nom Date enquête (JJ.MM.SSAA)
Du Au

Rechercher **Effacer**

1147 enquête(s) d'état civil correspondant à la sélection

ÉTABLISSEMENT	GUICHET	N° ENQUÊTE	NOM - PRÉNOMS	DATE CONSTITUTION
10107	00160	E221200109	AUIJCOM*CA SQUARANTE-SEPT	22.12.2022
10107	00112	E221200107	WCOM*CA SVINGT-TROIS	22.12.2022
10107	00160	E221200104	ARIJCOM*CA SQUARANTE-QUATRE	22.12.2022
10107	00158	E221200103	AIJCOM*CA STRENTE-CINQ	22.12.2022
10107	00128	E221200101	ACIJCOM*CA SVINGT-NEUF	22.12.2022
10107	00112	E221200098	JCOM*CA SDIX	22.12.2022
10107	00102	E221200097	ECOM*QA SCINQ	22.12.2022
10107	00160	E221200096	AUIJCOM*CA SQUARANTE-SEPT	22.12.2022
10107	00112	E221200093	VCOM*CA SVINGT-DEUX	22.12.2022
10107	00160	E221200092	ASIJCOM*CA SQUARANTE-CINQ	22.12.2022
10107	00160	E221200091	ARIJCOM*CA SQUARANTE-QUATRE	22.12.2022
10107	00158	E221200090	AIJCOM*CA STRENTE-CINQ	22.12.2022
10107	00158	E221200089	AHIJCOM*CA STRENTE-QUATRE	22.12.2022
10107	00128	E221200088	ACIJCOM*CA SVINGT-NEUF	22.12.2022
10107	00112	E221200087	TTCOM*CA SVINGT	22.12.2022
10107	00112	E221200086	KCOM*CA SONZE	22.12.2022
10107	00102	E221200084	ECOM*QA SCINQ	22.12.2022
10107	00160	E221200083	AUIJCOM*CA SQUARANTE-SEPT	22.12.2022

Information communiquée pour un usage interne non diffusable aux tiers

BANQUE DE FRANCE





ACCÈS :

Cet écran s'affiche après avoir cliqué sur l'onglet **Enquêtes état civil**



Sur cet écran sont listées les enquêtes correspondant au champ d'action de l'Identifiant Portail. Une enquête est supprimée de la liste dès lors qu'elle a été traitée. Elle est également supprimée 12 mois après sa date de constitution si aucun traitement n'a été effectué par l'établissement ou lorsque tous les incidents de chèque ou décisions de retrait de carte « CB » inscrits sous le compte concerné par l'enquête ont été radiés.




DESCRIPTIF DE L'ÉCRAN :

- Une ligne de critères de filtre permet d'affiner la liste affichée,
- Le nombre d'enquêtes d'état civil à traiter. Ce nombre peut varier en fonction des critères de filtre positionnés,
- La liste des enquêtes à traiter,
- Le bouton  permet l'impression de la liste des enquêtes affichées à l'écran,
- Le bouton  permet l'export au format Excel de la liste des enquêtes affichées à l'écran,
- Les boutons   permettent, le cas échéant, de consulter la page suivante ou précédente.



L'affichage, l'impression et l'export de la liste sont limités à 250 lignes.


L'ascenseur (situé à droite de la liste) permet de visualiser l'intégralité de ces lignes.


Si le nombre total d'enquêtes d'état civil est supérieur à 250, les boutons   page suivante et page précédente sont proposés. Il est alors possible d'accéder à la suite de la liste en cliquant sur  page suivante.

UTILISATION DES FILTRES :

Les filtres permettent d'afficher une liste d'enquêtes selon différents critères :

- Par Établissement,
- Par Guichet (saisir un code Établissement et le code Guichet)
- Par numéro d'enquête,
- Par Nom (possibilité d'afficher tous les noms commençant par une lettre ou plusieurs. Ex : A, AN),
- Par période de constitution des enquêtes.

▀ L'affichage de la liste définie d'après les critères s'obtient en cliquant sur le bouton 

▀ L'effacement des critères de filtres s'obtient en cliquant sur le bouton 

▀ Le retour à la page d'Accueil du FCC s'obtient en cliquant sur le bouton 

ENCHAINEMENT :

Lorsque l'opérateur sélectionne une enquête en cliquant sur le lien « N°ENQUETE », (exemple : **E221200109**), il enchaîne sur l'écran « Consultation d'une enquête d'état civil ».

5.2. Consultation d'une enquête d'état civil



IDENTIFIANT PORTAIL : 9999930010A

FCC

Gestion Etat Civil | **Retour Accueil**

Gestion Etat Civil du Fichier central des chèques 29.03.2023 - 11:25:33

Consultation d'une enquête d'état civil

NUMÉRO ENQUÊTE : E221200109

Établissement	10107 BRED BANQUE POPULAIRE
Guichet	00160 BRED MAMOUDZOU
Numéro du compte	00611600474
Clé BDF actuelle	110571AUIJC

ÉTAT CIVIL DÉCLARÉ PAR VOS SOINS À MODIFIER (1)

Nom de famille	AUIJCOM
Prénoms	CASQUARANTE-SEPT
Nom marital	
Prénoms	
Date de naissance	11.05.1971
Sexe	<input checked="" type="radio"/> Masculin <input type="radio"/> Féminin
Lieu de naissance	<input checked="" type="radio"/> Métropole, DOM, COM <input type="radio"/> Etranger
Code et libellé du territoire de naissance	86 VIENNE
Code et libellé de commune de naissance	194 POITIERS

(1) Après vérification auprès de l'INSEE, l'état civil de ce dossier n'a pas été reconnu. Nous vous serions obligés de bien vouloir vérifier les informations ci-dessus (par rapport aux justificatifs d'identité fournis à l'ouverture du compte) et si nécessaire de les modifier.

◀ Enquête précédente [Retour liste des enquêtes](#) Enquête suivante ▶▶

Mise à jour



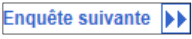



Information communiquée pour un usage interne non diffusable aux tiers

ACCÈS :


Cet écran s'affiche après avoir cliqué sur un lien « N°ENQUETE » de la liste des enquêtes d'état civil.

DESCRIPTIF DE L'ÉCRAN :

- Les références de l'enquête :
 - numéro de l'enquête,
 - établissement déclarant,
 - guichet déclarant,
 - numéro de compte,

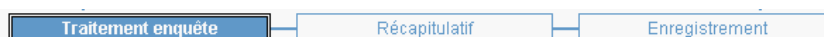
- clé BDF.
- les données d'état civil :
 - nom de famille,
 - prénoms,
 - nom marital,
 - prénoms,
 - date de naissance,
 - code sexe,
 - lieu de naissance,
 - code et libellé du territoire de naissance,
 - code et libellé de commune de naissance.
- Le bouton  permet l'impression de l'enquête affichée à l'écran,
- Les boutons  et  permettent de consulter l'enquête précédente ou suivante,
- Le bouton  permet d'accéder à l'écran de traitement de l'enquête affichée,
- le lien  permet de revenir à la liste des enquêtes précédemment affichée,
- Le retour à la page d'Accueil du FCC s'obtient en cliquant sur le bouton .



Cet écran étant un écran de consultation, aucune zone n'est modifiable. Pour traiter l'enquête, l'opérateur doit cliquer sur le bouton .

5.3. Traitement d'une enquête d'état civil

Les différentes étapes du traitement d'une enquête sont symbolisées par un chemin de fer. Ces étapes sont au nombre de 3. L'étape en cours est en surbrillance.



5.3.1. Étape 1 : Traitement enquête



FCC IDENTIFIANT PORTAL

Gestion Etat Civil | **Retour Accueil**

Gestion Etat Civil du Fichier central des chèques

29.03.2023 - 11:36:59

Enquête d'état civil

Traitement enquête | Récapitulatif | Enregistrement

Enquête d'état civil en cours de traitement

NUMÉRO ENQUÊTE : E221200109

Établissement : 10107 BRED BANQUE POPULAIRE
Guichet : 00160 BRED MAMOUDZOU
Numéro du compte : 00611600474
Clé BDF actuelle : 110571AUIJC

ÉTAT CIVIL DÉCLARÉ PAR VOS SOINS À MODIFIER (1)

Nom de famille : AUIJCOM *

Prénoms : CASQUARANTE-SEPT *

Nom marital :

Prénoms :

Date de naissance : 11.05.1971 *

Sexe : Masculin Féminin

Lieu de naissance : Métropole, DOM, COM Etranger

Code et libellé de territoire de naissance : 86 * VIENNE ?

Code et libellé de commune de naissance : 194 * POITIERS

Rechercher

* : Rubriques obligatoires





(1) Après vérification auprès de l'INSEE, l'état civil de ce dossier n'a pas été reconnu. Nous vous serions obligés de bien vouloir vérifier les informations ci-dessus (par rapport aux justificatifs d'identité fournis à l'ouverture du compte) et si nécessaire de les modifier.

Valider | **Abandonner**

ACCÈS :

Cet écran s'affiche après avoir cliqué sur le bouton **Mise à jour** de l'écran de consultation de l'enquête.


DESCRIPTIF DE L'ÉCRAN :

- Les références de l'enquête :
 - numéro de l'enquête,
 - établissement déclarant,
 - guichet déclarant,
 - numéro de compte,
 - clé BDF.
- Une zone de travail avec les données d'état civil déclarées par l'établissement.
 - nom de famille,
 - prénoms,
 - nom marital,
 - prénoms,
 - date de naissance,
La Date de naissance est prise en compte pour la recherche de la commune Insee de naissance. Elle est obligatoire avant de cliquer sur le bouton « Rechercher ».
 - code sexe,
 - lieu de naissance.
Ce bouton « Rechercher » n'est accessible que si la date de naissance est déjà saisie. À défaut une fenêtre d'alerte s'ouvre avec le message « La date de naissance est obligatoire »
 - code et libellé du territoire de naissance,
 - code et libellé de commune de naissance avec son bouton « Rechercher » qui permet d'afficher la page d'aide en ligne à la recherche du code commune Insee (cf. §7).
- Le bouton  permet le retour sur la page d'Accueil du FCC.
- Le bouton  permet l'impression de l'enquête affichée à l'écran.
- Le bouton  permet de valider la saisie effectuée
- Le bouton  permet d'abandonner le traitement de cette enquête et de revenir à la liste des enquêtes précédemment affichées.

- | |
|--|
| <ul style="list-style-type: none">• Remarques : * indique les zones de saisie obligatoires
! signale une erreur de saisie |
|--|

TRAITEMENT :



L'opérateur doit modifier, le cas échéant, les données de l'état civil de la zone de travail qui ne sont pas conformes aux justificatifs d'identité.

A la fin du traitement de l'enquête, il doit activer le bouton .

Si l'opérateur souhaite modifier le lieu de naissance :



▀ Pour une personne née en Métropole, DOM, COM

Sélection du bouton radio , s'affichent alors :

- La zone Code et libellé de territoire de naissance et son bouton  qui permet d'afficher l'aide pour le code département.
- La zone Code et libellé de commune de naissance et son bouton  qui permet d'afficher la page de la recherche du code commune INSEE (cf. § 7).

■ Pour une personne née à l'Étranger

Sélection du bouton radio Etranger , s'affichent alors :

- La zone Pays et le bouton  qui permet d'afficher la liste déroulante des pays par ordre alphabétique.
- La zone Libellé Localité et son bouton  qui permet d'afficher l'aide pour la localité de naissance.

5.3.2. Étape 2 : Récapitulatif



IDENTIFIANT PORTAL : 9999940011A

FCC

Gestion Etat Civil Retour Accueil

Gestion Etat Civil du Fichier central des chèques 27.10.2021 - 10:12:21

Enquête d'état civil

Traitement enquête **Récapitulatif** Enregistrement

Enquête d'état civil : Récapitulatif

NUMÉRO ENQUÊTE : E210900004

Établissement 10107 BRED BANQUE POPULAIRE
Guichet 00160 BRED MAMOUDZOU
Numéro du compte 00611600474
Clé BDF actuelle 110571AUJC

	ÉTAT CIVIL DÉCLARÉ PAR VOS SOINS	ÉTAT CIVIL APRÈS MODIFICATION
Nom de famille	AUIJCOM	AUIJCOM
Prénoms	CASQUARANTE-SEPT	MARIE
Nom marital		
Prénoms		
Date de naissance	11.05.1971	11.05.1971
Code sexe	MASCULIN	MASCULIN
Code et libellé de territoire ou pays de naissance	86 VIENNE	86 VIENNE
Code et libellé de commune ou de localité de naissance	194 POITIERS	194 POITIERS

Enregistrer Modifier Abandonner


Information communiquée pour un usage interne non diffusable aux tiers

BANQUE DE FRANCE
EUROSYSTEME

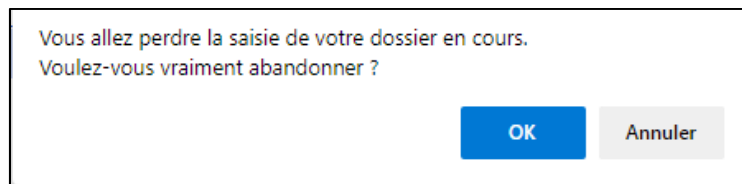
ACCÈS :

Cet écran s'affiche après avoir cliqué sur le bouton **Valider** de l'écran « Traitement enquête ».

DESCRIPTIF DE L'ÉCRAN :

- Les références de l'enquête :
 - numéro de l'enquête,
 - établissement déclarant,
 - guichet déclarant,
 - numéro de compte,
 - clé BDF.
- Le récapitulatif de l'enquête en cours de traitement :
 - État civil déclaré avant modification.
 - État civil après modification.
- Le bouton  permet l'impression des données de l'enquête affichée à l'écran.

- Le bouton **Enregistrer** permet de confirmer la saisie réalisée pour une prise en compte par la Banque de France.
- Le bouton **Modifier** permet de revenir à l'écran de « Traitement enquête ».
- Le bouton **Abandonner** permet d'abandonner le traitement de cette enquête et de revenir à la liste des enquêtes à traiter.
Un message de confirmation est proposé pour confirmer l'action d'abandon de traitement :



- Le bouton **Retour Accueil** permet le retour sur la page d'Accueil du FCC.

TRAITEMENT :

L'opérateur doit vérifier que les données affichées dans la colonne « État civil après modification » (issues de sa saisie) correspondent aux éléments du dossier du client, en particulier aux justificatifs d'identité.

ENCHAINEMENT :

- Soit l'opérateur valide sa saisie en cliquant sur le bouton **Enregistrer** et passe à l'écran « Enregistrement »,
- soit il souhaite modifier sa saisie et clique sur le bouton **Modifier** pour revenir à l'écran « Traitement enquête »,
- soit il abandonne sa saisie en cliquant sur le bouton **Abandonner** et après confirmation, retourne sur la liste des enquêtes.

5.3.3. Étape 3 : Enregistrement




The screenshot shows the FCC portal interface. At the top, there is a navigation bar with links: 'Portail | Espace documentaire | Plan du site | Contacts | Aide | Quitter'. Below this, the 'IDENTIFIANT PORTAIL : 9999940011A' is displayed. The main header features the FCC logo and two buttons: 'Gestion Etat Civil' (highlighted in purple) and 'Retour Accueil' (highlighted in blue). The main content area is titled 'Gestion Etat Civil du Fichier central des chèques' with a timestamp '27.10.2021 - 10:12:21'. A progress bar shows three steps: 'Traitement enquête', 'Récapitulatif', and 'Enregistrement' (the current step, highlighted in blue). Below the progress bar, the text 'Enquête d'état civil enregistrée' is shown with a printer icon. A box displays 'NUMÉRO ENQUÊTE : E210900004'. A message in orange text states: 'Votre réponse à l'enquête d'état civil a bien été prise en compte pour traitement à la Banque de France.' Below this, there is a blue link 'Retour liste des enquêtes' and a disclaimer: 'Information communiquée pour un usage interne non diffusable aux tiers'. At the bottom, the 'BANQUE DE FRANCE' and 'EUROSYSTEME' logos are visible.

ACCÈS :

Cet écran s'affiche après avoir cliqué sur le bouton **Enregistrer** de l'écran récapitulatif du traitement d'une enquête.

DESCRIPTIF DE L'ÉCRAN :

- Le numéro de l'enquête traitée.
- Le message de prise en compte de la réponse à l'enquête d'état civil pour traitement à la Banque de France.
- Le bouton  permet l'impression de l'écran affiché.
- Le lien [Retour liste des enquêtes](#) permet de revenir à la liste des enquêtes.
- Le bouton **Retour Accueil** permet le retour sur la page d'Accueil du FCC.

ENCHAINEMENT :

L'opérateur peut traiter une nouvelle enquête en cliquant sur le lien [Retour liste des enquêtes](#) .



La prise en compte de la réponse à l'enquête d'état civil par la Banque de France s'effectue en traitement différé.

6. AVIS DE MODIFICATION D'ETAT CIVIL

6.1. Affichage de la liste des avis de modification



FCC IDENTIFIANT PORTAIL : 9999999999999999

Gestion Etat Civil | **Retour Accueil**

Gestion Etat Civil du Fichier central des chèques 29.03.2023 - 15:51:29

Liste des avis de modification d'état civil

CRITÈRES DE FILTRE

Établissement	Guichet	N° Avis	Indicateur de lecture	Nom	Date avis (JJ.MM.SSAA)
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	Du <input type="text"/> Au <input type="text"/>

Rechercher | **Effacer**

71 avis de modification correspondant à la sélection

ÉTABLISSEMENT	GUICHET	N° AVIS	INDICATEUR	NOM - PRÉNOMS	DATE CONSTITUTION
30003	03941	A230200101	<input checked="" type="checkbox"/>	HCWHDJGZMO*XMBTFJ	03.02.2023
30002	01152	A230200100	<input checked="" type="checkbox"/>	RMVGT*CVCMR	03.02.2023
20041	01015	A230200099	<input checked="" type="checkbox"/>	CNYFVVCADM*CWHFY	03.02.2023
10107	00229	A230200097	<input checked="" type="checkbox"/>	HNCRAG YMNGDPPM*FPJWFT	03.02.2023
30002	00480	A230200096	<input checked="" type="checkbox"/>	MRCRAC*BCVFHC	03.02.2023
20041	01008	A230200095	<input checked="" type="checkbox"/>	PHCCVM*CHGT	03.02.2023
13485	00800	A230200094	<input checked="" type="checkbox"/>	HCMJTF*NTMAMJJF VGDMPF	02.02.2023
20041	01013	A230200092	<input checked="" type="checkbox"/>	ACVCTRCD*CTVFJJF CRYTFF	02.02.2023
20041	01012	A230200089	<input type="checkbox"/>	VCDRCE*CRAF OVCDYF HCTO	02.02.2023
10278	08425	A230200088	<input type="checkbox"/>	RGTHCRY*QCPOCV	02.02.2023
11315	00001	A230200086	<input checked="" type="checkbox"/>	VCU-WCH-JMFR*TGPFVERF	02.02.2023
17906	00032	A230200082	<input type="checkbox"/>	XTFHGR*OCJWFTMRF PMHGRF WFRTMFJJF	02.02.2023
12135	00300	A230200081	<input type="checkbox"/>	VGRAJ*SFCR YCRMV	02.02.2023
16006	26011	A230200080	<input type="checkbox"/>	VF ZGJ*QCPOCVF EZFJJF SCOKDFVMRF	02.02.2023
11315	00001	A230200079	<input type="checkbox"/>	VCNEVVF*AFTHCMRF HCTOFVVF	02.02.2023

Information communiquée pour un usage interne non diffusable aux tiers

ACCÈS :






Cet écran s'affiche après avoir cliqué sur l'onglet **Avis de modification**.



Sur cet écran sont listés les avis de modification d'état civil correspondant au champ d'action de l'Identifiant Portail.




Un avis de modification d'état civil est supprimé de la liste six mois après sa date de constitution.

DESCRIPTIF DE L'ÉCRAN :

- Une ligne de critères de filtre permet d'affiner la liste affichée,
- Le nombre d'avis de modification. Ce nombre peut varier en fonction des critères de filtres positionnés.
- La liste des avis de modification,
- Le bouton  permet l'impression de la liste des avis de modification affichés à l'écran,
- Le bouton  permet l'export au format Excel de la liste des avis de modification affichés à l'écran,
- Les boutons   permettent éventuellement de consulter la page suivante ou précédente.
- Le bouton  permet le retour sur la page d'Accueil du FCC



L'affichage, l'impression et l'export de la liste sont limités à 250 lignes. L'ascenseur (situé à droite de la liste) permet de visualiser l'intégralité de ces lignes.

Si le nombre total d'avis de modification d'état civil est supérieur à 250, les boutons   page suivante et page précédente sont proposés. Il est alors possible d'accéder à la suite de la liste en cliquant sur  page suivante.

UTILISATION DES FILTRES :

Les filtres permettent d'afficher une liste d'avis de modification selon différents critères :

- Par établissement,
- Par guichet (saisir un code Établissement et le code Guichet),
- Par numéro d'avis,
- Par indicateur de lecture (lu ou non lu),
- Par nom (possibilité d'afficher tous les noms commençant par une lettre ou plusieurs. Ex : A, AN),
- Par période de constitution des avis de modification.

■ l'affichage de la liste définie d'après les critères s'obtient en cliquant sur le bouton 

ENCHAÎNEMENT :

Lorsque l'opérateur sélectionne un avis de modification en cliquant sur le lien « N° Avis », (ex : **A230200101**), il enchaîne sur l'écran consultation «Avis de modification de l'état civil ».

6.2. Affichage d'un avis de modification



IDENTIFIANT PORTAIL : 9999930010A

FCC

Gestion Etat Civil | Retour Accueil

Gestion Etat Civil du Fichier central des chèques

29.03.2023 - 15:53:17

Avis de modification de l'état civil 

NUMÉRO AVIS :	A230200101	
Établissement	30003 SOCIETE GENERALE	
Guichet	03941 SG BONDY	
Numéro du compte	00050024190	
Clé BDF actuelle	010169HCWHD	
	ÉTAT CIVIL DÉCLARÉ PAR VOS SOINS	ÉTAT CIVIL MODIFIÉ SUITE AU RAPPROCHEMENT INSEE *
Nom de famille	HCWHDJGZMO	HCWHDBHA
Prénoms	XMBTFJ	HASSAN
Code et libellé de territoire de naissance ou libellé de pays	RS MAROC	MA MAROC
Code et libellé de commune ou localité de naissance	DOUAR CHACH	SIDI KACEM

* Après vérification auprès de l'INSEE, l'état civil de ce dossier a été modifié
En cas de désaccord de votre part, veuillez nous faire parvenir les justificatifs d'identité présentés à l'ouverture du dossier et/ou un extrait d'acte de naissance de l'intéressé(e).

 Avis précédent [Retour liste des avis](#) Avis suivant 




Information communiquée pour un usage interne non diffusable aux tiers



ACCÈS :

Cet écran s'affiche après avoir cliqué sur un lien « N°AVIS » de la liste des avis de modification d'état civil.

DESCRIPTIF DE L'ÉCRAN :

- Les références de l'avis de modification de l'état civil :
 - numéro de l'avis de modification,
 - établissement déclarant,
 - guichet déclarant,
 - numéro de compte,
 - clé BDF.
- L'état civil déclaré par l'établissement,
- L'état civil modifié suite au rapprochement INSEE
- Le bouton  permet l'impression de l'avis de modification affiché à l'écran.
- le lien [Retour liste des avis](#) permet de revenir à la liste des avis de modification précédemment affichée.
- les boutons  **Avis précédent** et **Avis suivant**  permettent de consulter l'avis précédent ou suivant

- Le bouton  permet le retour sur la page d'Accueil du FCC

TRAITEMENT :

L'opérateur doit, après vérification, intégrer l'état civil modifié dans ses bases de données clients.

En cas de contestation de cette modification, il doit envoyer les justificatifs d'identité ainsi qu'une impression de l'avis de modification concerné, au service gestionnaire de la Banque de France :

Banque de France
SGFIP – PSD FCC
CS 90000
86067 POITIERS CEDEX 9
Courriel : SUPERVISION-FCC-FICP@banque-france.fr



Quand un avis de modification a été affiché, son indicateur de lecture passe de à .

7. RECHERCHE DU CODE COMMUNE INSEE

Lieu de naissance	<input checked="" type="radio"/> France (DOM, COM)	<input type="radio"/> Étranger
Code département (2 caractères)	<input type="text" value="25"/> * ?	
Code Insee Commune (3 chiffres)	<input type="text"/> *	<input type="button" value="Rechercher"/>

Cette page s'obtient en cliquant sur le bouton associé à la zone de saisie du code INSEE . La date de naissance préalablement saisie est prise en compte pour trouver la commune INSEE.


L'opérateur :

- saisit au maximum deux mots compris dans le libellé de la commune à rechercher.
- lance la recherche en cliquant sur le bouton
- sélectionne le libellé de la commune de naissance de son client

Recherche du code commune INSEE

Veuillez saisir le nom de la commune à rechercher

Département	<input type="text" value="25"/> ?
Saisissez la commune =>	<input type="text" value="DC"/>
	<input type="button" value="Rechercher"/> <input type="button" value="Effacer"/>

 Cliquez sur votre sélection

RÉSULTAT DE LA RECHERCHE	
Code	Libellé commune
25070	<u>BOLANDOZ</u>
25105	<u>BYANS-SUR-DOUBS</u>
25191	<u>DAMPIERRE-SUR-LE-DOUBS</u>
25201	<u>DOMMARTIN</u>
25202	<u>DOMPIERRE-LES-TILLEULS</u>
25203	<u>DOMPREL</u>
25204	<u>DOUBS</u>
25205	<u>DOULAIZE</u>
25315	<u>ISLE-SUR-LE-DOUBS L'</u>
25345	<u>LONGEVILLE-SUR-DOUBS</u>
25384	<u>MONDON</u>
25387	<u>MONTANDON</u>
25389	<u>MONTBELIARDOT</u>
25439	<u>OUGNEY-DOUVOT</u>
25461	<u>POMPIERRE-SUR-DOUBS</u>
25568	<u>TOURNEDOZ</u>
25586	<u>VANDONCOURT</u>

⇒ Cette fenêtre se ferme automatiquement et les zones de saisie se complètent avec le code et libellé commune INSEE